（一）项目概况

优越路院区所有正常工作区域的室内外卫生保洁及控烟服务，院内交通路面下水道抽排，暗沟的疏通，化粪池清理，生活垃圾的外运处置，宣传橱窗等的保洁以及突发事件的应急保洁，院区绿化养护，办公室、会议室、重大节日、大型活动期间楼前广场花卉购买及摆放。（总建筑面积约132271平方米，配置人员至少135人）

（二）人员要求

专业保洁服务员：身体健康，五官端正，精神面貌好，初中及以上文化程度，18岁以上55岁以下，一年以上清洁服务工作经验，动手能力强，业务熟练，肯吃苦耐劳；

（三）具体要求

1. 医院所有工作区域的室内外卫生保洁及垃圾清运（运至院方指定位置）；
2. 保洁员工作时间早 6:00- －晚 22:00，（做到随叫随到，突发性事件10分钟内到达现场），特殊科室及管理人员实行24小时值班制；
3. 控烟服务：保持常态化机制，配置专职及兼职控烟员，时间随保洁员工作时间；
4. 公共卫生间，配置专职人员，6:00--22:00 保持干净整洁、无异味；
5. 保洁人员职数配置至少135位，不允许缺岗、空岗（具体配置范围见下表）；
6. 配置医用毛巾、地巾清洗消毒的设备（隔离式洗衣机和烘干机），对毛巾、地巾等进行集中消毒处理；
7. 所有保洁用设备、物料、药剂必须符合国家技术监督部门检测合格。

（四）其他要求：

1. 针对医院提出的各项物业相关问题，将迅速作出回应；
2. 依据医院的反馈，持续对服务流程进行调整与优化，以提升服务质量；
3. 为物业工作人员提供持续的培训，确保保洁人员充分理解最新的医疗环境要求及安全标准；
4. 制定紧急事件应急预案及处理方案，确保医院的正常运营不受影响。

物业服务项目、范围及岗位人员配置

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务项目 | 服务范围 | 岗位配置 | 总人数 | 备注 |
| 老门诊楼（1号楼） | 1层、2层3200㎡ | 4 | 15 | 1---6每层2人，7层1人 |
| 3层1900㎡ | 2 |
| 4层1410㎡ | 2 |
| 5层1410㎡ | 2 |
| 6层890㎡ | 2 |
| 7层800㎡ | 1 |
| 洗地工 | 2 |
| 7号楼 | 1层、2层952㎡ | 1 | 2 |  |
| 3层---6层分别682㎡ | 1 |
| 2号楼 | 1层---16层30975㎡ | 23 | 26 | 介入科2人；1、6、7、9、11层各层2人，其他楼层各1人； |
| 负1层 | 1 |
| 洗地工 | 2 |
| 新门诊医技楼 | 1层---6层17867㎡ | 14 | 16 | 1层、2层各3人；3层---6层每层2人 |
| 负1---负2层11594㎡ | 2 |
| 3号楼 | 地下室3740㎡ | 1 | 43 | 每层2人；手术室内4人，供应室内6人 |
| 一层3750㎡ | 1 |
| 二层3750㎡ | 7 |
| 三层3750㎡ | 6 |
| 四层---十五层2850㎡ | 24 |
| 洗地工 | 4 |
| 其他 | 体检中心3200㎡ | 2 | 33 |  |
| 垃圾清运+管道疏通+外围 | 16 |
| 夜班 | 2 |
| 机动人员 | 6 |
| 管理人员 | 7 |
| 合计 | 135 | 135 |  |