平顶山市第一人民医院CT、磁共振设备维保项目

(包1)

（一）项目概况

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、采购内容：优越路院区Brilliance iCT(256排CT)1台，整机保修3年。优越路院区MX16CT1台，整机保修3年

2、资金来源：自筹

3、交货（服务）地点：优越路院区

4、交货（服务）期限：以合同签订日期为起始日，3年。

5、质保期：3年

6、质量要求（服务要求）：质量验收时按国家现行有关标准和乙方投标时所承诺技术标准执行。

（二）服务内容及要求

1、服务内容及技术服务要求

（一）服务内容

1、保修服务项目：飞利浦Brilliance iCT、飞利浦MX16 CT共计二台设备整机全生命周期维保服务三年。

2、保修类型及开机率：

1）保修类型：整机全保，含球管、探测器及第三方设备（高压注射器）等，包含维修、维护保养、巡检、升级等，保证保修服务期间液氦量始终处于正常状态，维修不限次数；定期的安全检查、图像校正和专业预防性保养及所需的消耗品，保证设备的最佳运行状态。

2）保证95%的开机率；提供远程诊断服务；提供免费安全升级至件新最软版本软件。

（二）技术服务要求：

1、保修类型：整机全保，包含主机、球管、探测器、工作站、主机 UPS 电源等，包含维修、维护保养、巡检、升级等。

2、保修时间：自签订合同日起3年。

3、服务期限内，每年投标方须严格按照原厂保养手册进行保养，每年每台设备至少提供4次设备维护保养，保养开始前提交保养计划，明确保养时间及项目，保养完成后由医院管理部门、使用科室、供应商三方签字确认。包含但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等，使之保持原厂QC标准或国家质量监督部门的标准，并提供保养清单以及详细的保养报告；

4、响应时间：7\*24小时，包含法定节假日；20分钟内电话响应，并通知医学装备部工程师到达时间，24小时内工程师到达现场，一般故障24小时内维修完毕。如需特殊复杂故障或进口备件，故障修复时间不超过72小时；服务期限内，投标方须提供不限次维修服务，每次服务完成后，服务报告应由临床科室和医学装备部、供应商共同签字确认。

5、合同期内设备开机率：≥95%，一年以365天计算，并由投标方出具书面承诺书；如果开机率由于投标方的原因未能达到，对于开机率低于95%的每一个百分点，服务合同期限将相应延长7个日历天。

6、人员要求、备件库、类似业绩：有专业维修工程师团队，至少3名（需提供身份证、社保、资质证书等证明信息），有专设的电气环境保障团队和设备，检测包括但不限于电网质量、电磁干扰、环境腐蚀气体与震动等。合同签订时提供团队人员姓名、仪器资料、检测报告作证明；要求投标方设有备件库（需提供房产证或租赁合同、备件库详细地址、备件库图片等证明文件）投标人必须书面承诺，维修中所更换的备件为原厂认证合格的全新零配件；提供投标人或投标产品自 2022年1月1日以来具有类似项目业绩或全院医疗设备维修托管案例(需提供合同扫描件，时间以合同签订时间为准）。

7、维修时直接更换原厂全新备件，不对备件做修补性维修；更换球管、探测器等重要部件后，投标人负责安排河南省计量科学研究院进行强制计量检测后出具合格证书，并承担相关检测费用，检测报告交医学装备管理部门及使用科室留存；进口配件需提供海关报关单等材料，提供备件库内现有进口备件相关文件作为证明材料。

8、根据要求，每三个月提供1份服务总结报告并装订整理成册，至少包含维保、维修、巡检等所有服务项目次数和具体内容，配件更换明细（含名称、规格、型号、数量、单价，金额）等。

9、如果在服务期内，涉及的设备拆机或停止使用，则该维修服务将从该设备停用并不再需要维修之日起自动终止，并按照合同履行截止时间支付合同款。10、工程师须具备专业维修工具、静电防护工具、MR性能检测工具及相应安全防护用品，保证服务过程的安全性，包括但不限于IQ检测工具组、电气安全测试仪等，提供证明材料。需具备全套原厂诊断工具（软件、硬件），设备维修必须的拆装机工具、电路诊断、数据诊断工具，以解决相应故障，保证服务过程的安全性,提供相关设备维修保养需使用的特殊精密专业工具列表及检定证书。